

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

## SUSTENTACIONES DE TESIS



### Posgrado Administración

prestigio internacional que va *contigo*



# Sustentaciones de tesis

Enero - febrero 2024

Grado de Magíster



UNMSM

## Jhamely Herrera sustentó exitosamente su tesis y obtuvo el grado de Magíster en Gestión Pública

*Su tesis investigó sobre la atención de Sedapal a sus clientes de la filial Comas durante el primer año de la pandemia, 2020.*

Jhamely Herrera Cometivos obtuvo la calificación de 17 (muy bueno), tras la sustentación de su tesis titulada: "Satisfacción de las demandas de clientes en el año 2020 y su relación con la calidad del servicio prestado por Sedapal - filial Comas".

Así, logró obtener su grado de Magíster en Gestión Pública.

El jurado examinador estuvo presidido por la doctora Edelmira del Rosario Mendoza Púa, e integrado por los miembros: doctor Percy Luis Castillo Picón (asesor), Mg. Jorge Ceferino Eguizabal (jurado) y doctor Víctor Hugo Fernández Bedoya (jurado).



Ver nota: <https://acortar.link/RGxsRN> 

### SUMILLA

La tesis orienta varias líneas de investigación, a decir, articulación del PEI 2017 – 2021 de SEDAPAL con el nivel corporativo, sectorial y nacional; revisión de doctrina sobre ciencias administrativas, gestión pública, satisfacción del cliente y calidad del servicio, cadena de valor público, SEDAPAL como organización y la data sobre la demanda de los usuarios; además, algunos antecedentes de investigaciones sobre el tema y el análisis de los resultados de la encuesta realizada a diversos usuarios para, posteriormente, contrastar las hipótesis propuestas, la metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo y se empleó la técnica que la encuesta. Se concluye sobre la existencia de una relación entre la satisfacción de las demandas de los clientes y su apreciación sobre la calidad del servicio prestado por SEDAPAL – Filial Comas durante la COVID 19.



### La sustentación se llevó a cabo:



19 de enero



9:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

3.

## Naida De La Cruz sustentó con éxito su tesis y ya es Magíster en Gestión Pública

*Investigación analizó la influencia del clima organizacional en los trabajadores del municipio provincial de Huancavelica (2019).*

"El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2019" es el título de la investigación sustentada, con éxito, por Naida Gladys De La Cruz Quispe, quien logró su grado de Magíster en Gestión Pública.

El jurado examinador estuvo presidido por el doctor Juan Victoriano Castillo Maza, e integrado por los miembros: Mg. Edgar Renán Landa Bolarte (asesor), doctor Iván Dazir Berleine Vivanco Aquino (jurado) y doctora Uribe Justina Kajat (jurado).

La investigación de Jesús García logró la calificación de 15 (bueno).



4.

Ver nota: <https://acortar.link/HfI5xm>

La sustentación se llevó a cabo:

26 de enero

10:00 a.m.

Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

### SUMILLA

De acuerdo a los resultados se llegó a la conclusión que existe una relación significativa y positiva entre el clima organizacional y el desempeño laboral del Gobierno Local de Huancavelica.

El grado de relación existente entre las variables involucradas fue de  $r=81.93\%$  indicándonos una alta correlación, con una probabilidad de  $p=0,0 < 0,05$ .

Por ello el clima organizacional es un factor importante para una organización y el desempeño laboral depende del entorno donde se desenvuelve los trabajadores y lo cual puede influir de manera positivamente y/o negativamente.



## Saludamos a Karina Rubio por haber obtenido su grado de Magíster con mención en Marketing

*El jurado examinador estuvo presidido por la doctora Sara Delfina Rosa Pierrend Hernández. El doctor Edgar Vicente Armas fue el asesor de este proyecto.*

El lunes 29 de enero será un día memorable en la vida de Karina Lizeth Rubio Mendoza. Logró defender públicamente, y con éxito, su tesis de investigación y obtuvo así su grado de Magíster en Administración con mención en Marketing.

"El marketing de contenidos en la red social Instagram y su influencia en la toma de decisiones de los clientes de los productos de belleza y cuidado personal natural Pau organic en Lima, Perú" es el título de la investigación sustentada por Karina, y logró una calificación de 14.

El jurado examinador estuvo presidido por la doctora Sara Delfina Rosa Pierrend Hernández, e integrado por los miembros: doctor Edgar Vicente Armas (asesor), Mg. Franco Antonio Floris Rabanal (jurado) y Mg. Sara María Manchego Odar (jurado).

**¡Felicidades Karina!**

Ver nota: <https://acortar.link/VDeBtQ>



5.

La sustentación se llevó a cabo:



29 de enero



11:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

## ¡Magíster!, Daniel Mantilla sustentó su tesis acerca del comportamiento organizacional en la empresa DIMATIC S.A.

*El doctor Jorge Daniel Pérez fue el asesor de la investigación desarrollada por Mantilla.*



"El comportamiento organizacional y el desempeño laboral en la empresa DIMATIC S.A." es la investigación que desarrolló Daniel Mantilla Gonzales y la sustentó con éxito, obteniendo la calificación de catorce.

El jurado examinador estuvo integrado por la doctora Teresa Ríos Delgado (presidenta), doctor Jorge Augusto Daniel Pérez (asesor), doctora Helen Pebe Niebuhr (jurado) y doctora Sara Pierrend Hernández (jurado).

Ver nota: <https://acortar.link/aBOg9Z> 

6.

### RESUMEN

Este trabajo contó como propósito precisar la relación entre la variable conducta organizacional y el rendimiento en el trabajo en los empleados de la compañía industrial DIMATIC, así como el nexo entre la variable primaria y los elementos de la secundaria. Se tomó como tamaño de muestra a los 58 empleados de la organización. Se utilizó instrumentos de medición validados que tienen como base las teorías planteadas por autores como Stephen Robbins, Idalberto Chiavenato y Paul M. Muchinsky.

La dimensión grupo, obtuvo una correlación de Spearman de 0.584 siendo una asociación favorable de influencia moderada del grupo en el desempeño laboral. Igualmente, la dimensión

estructura organizacional, resultó con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.611, siendo también una vinculación notable y de influencia moderada de esta dimensión en el comportamiento organizacional.

Estos resultados corresponden exclusivamente a la población investigada de la empresa bajo estudio y no se pueden generalizar para otras empresas del sector, lo que sí se puede considerar es el método de trabajo usado, la cual puede replicarse en otros estudios que se lleven a cabo en otras empresas similares.

**¡Felicidades Daniel!**



La sustentación se llevó a cabo:



05 de febrero



10:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

## María Quiñones sustentó con éxito su investigación y ya es Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial

*El doctor Enrique Cornejo presidió el jurado examinador. La investigación de María Quiñones obtuvo la calificación de 18 (muy bueno).*

María Andrea Quiñones Balaguer realizó exitosamente la defensa pública de su tesis titulada: "Impacto del marketing digital en la captación de alumnos para el 1er. ciclo del Instituto Charles Chaplin, en el año académico 2022", obteniendo la calificación de 18 (muy bueno), logrando así el grado de Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial.

El jurado examinador estuvo presidido por el doctor Enrique Cornejo Ramírez, e integrado por los miembros: doctora Judith Soledad Yangali Viente (asesora), doctor Edgar Vicente Armas (jurado) y magíster Sara Manchego Odar (jurado).



Ver nota: <https://acortar.link/fRnLnR> 

### RESUMEN

Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño no experimental, un nivel o alcance correlacional – causal, de corte transversal, con un método hipotético – deductivo, sobre una muestra censal conformada por 96 alumnos matriculados en una Institución de Educación Superior en Lima - Perú, en el año académico 2022; aplicando la técnica de la encuesta, siendo el instrumento un cuestionario de 29 ítems, validado por 4 jueces expertos y sometido al nivel de confianza del Alfa de

Cronbach, resultando 81.6% fiable para la variable independiente: Marketing Digital y 82.9% fiable para la variable dependiente: Captación de Alumnos. Según los resultados, se demostró que la aplicación del Marketing Digital impacta en un 76.9% en la captación de alumnos en una Institución de Educación Superior en Lima - Perú, en el año académico 2022. Se concluye que, a mayor inversión en Marketing Digital se logra captar más alumnos de Educación Superior en Lima Metropolitana – Perú.

7.

La sustentación se llevó a cabo:



07 de febrero



9:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

## Felicitaciones a Patricia Oré, nuestra flamante Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial

*La doctora Judith Yangali Vicente fue la asesora de la investigación desarrollada por Patricia Oré en torno al Plan de Gestión Estratégica Empresarial y su incidencia en la productividad.*



Patricia Milagros Oré Camacho sustentó con éxito su investigación titulada: "Plan de Gestión Estratégica Empresarial y su incidencia en la productividad de los administradores de una empresa de Ingeniería S.A. Lima, 2022", logrando obtener su grado de Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial.

Su trabajo fue calificado con la nota de 16 (bueno).

El jurado examinador estuvo presidido por la doctora Edelmira del Rosario Mendoza Púa, e integrado por los miembros: doctora Judith Soledad Yangali Viente (asesora), doctor Juan Victoriano Castillo Maza (jurado) y doctor Walter Hugo Arana Mayorca (jurado).

Ver nota: <https://acortar.link/tBnBW2> 

La sustentación se llevó a cabo:



07 de febrero



11:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

### RESUMEN

Se observaron dificultades en sus niveles de productividad de los administradores de obra en los proyectos. Se planteó como objetivo formular un plan de gestión estratégica empresarial y como este afecta en la productividad de los administradores. Un plan que detalle los procedimientos y programas, para lo cual fue preciso identificar los conceptos del modelo, planteado por Wheel en y Hunter, en relación a la Panificación Estratégica.

Destacando en el marco metodológico se destaca la investigación de tipo Aplicada, el método hipotético-deductivo, el diseño no experimental, de

corte transversal, con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional causal. Los cuales determinaron las variables que fueron evaluadas mediante la técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, considerando que los resultados determinaron que el Plan de gestión estratégica Empresarial tiene un impacto significativo en la productividad de los administradores, mostrando una fuerte relación entre ambos elementos. En resumen, se puede concluir que las etapas del modelo propuesto son beneficiosas para lograr los objetivos de mejorar la productividad de los administradores de la empresa de ingeniería S.A. del distrito de San Isidro en Lima, 22.

## ¡Magíster!, Cyntia Ccahuancama sustentó su tesis acerca del desarrollo del liderazgo pedagógico en la Facultad de Ciencias de la UNI

*El doctor Vicente Armas fue el asesor de la investigación desarrollada por Ccahuancama.*



Cyntia Victoria Ccahuancama Trujillo logró su objetivo de convertirse en Magíster en Administración, con mención en Dirección de Recursos Humanos, tras la defensa pública de su tesis titulada: "El desarrollo del liderazgo pedagógico por medio del trabajo colaborativo en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Ingeniería en el año 2020".

El jurado examinador estuvo presidido por la doctora Sara Pierrend Hernández, directora de la escuela profesional de Administración de Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) de la UNMSM.

El asesor de Cyntia fue el doctor Edgar Vicente Armas. Y participó como jurado el doctor Juan Velásquez Vásquez y la Mg. Sara Manchego Odar.

Ver nota: <https://acortar.link/B5yoHv>



### RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue efectuado con docentes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) en el año 2020 en la cual se desea determinar el nivel de desarrollo del liderazgo pedagógico por medio trabajo colaborativo para lo cual se exploró las teorías y los conceptos relacionados al desarrollo del liderazgo pedagógico, asociado a conceptos y definiciones de la mejora con el trabajo colaborativo.

Se estableció como trabajo de experimentación un conjunto de once sesiones orientadas a desarrollar del

liderazgo pedagógico; el recojo de la respectiva información se concluye que efectivamente existe un desarrollo significativo del Liderazgo pedagógico mediante trabajos colaborativos lo cual a sido probado mediante la comparación de los resultados entre los grupos de trabajo y el desarrollo de dicha variable de forma impediante; la prueba de dicho experimento muestra la eficiencia del trabajo colaborativo.

**¡Felicidades, Cyntia!**

9.

La sustentación se llevó a cabo:



09 de febrero



11:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

## Sharon Tejada obtuvo su grado de Magíster con investigación sobre desempeño laboral en FONCODES

*El jurado examinador estuvo presidido por el doctor Juan Castillo Maza.*

Sharon Andreina Tejada Calderón sustentó de manera exitosa su tesis, lo que le permitió obtener su grado de Magíster en Gestión Pública.

Su investigación titulada "Adaptación al cambio para el manejo de la tecnología por los trabajadores y el desempeño laboral en la Unidad de Recursos Humanos en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social - FONCODES, 2019", contó con la asesoría de la doctora Yrene Cecilia Uribe Hernández.

El jurado examinador estuvo presidido por el doctor Juan Castillo Maza, e integrado por: Mg. Miguel Ángel Beretta Cisneros (jurado) y Mg. Julio César Villanueva Cárdenas (jurado).



La tecnología sigue su avance irrefrenable y las organizaciones tienen que implementar los recursos tecnológicos para estar a la par con la competitividad y productividad.

En ese contexto observamos que la facultad de adaptación al cambio se considera un indicador vinculado a los recursos humanos que debe ser promovido eficazmente entre los colaboradores y de esa manera lograr los objetivos de una gestión eficiente.

El presente estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la adaptación al cambio para el manejo de la tecnología con el desempeño laboral en FONCODES, 2019. El tipo de investigación es aplicada, con un enfoque cuantitativo y el diseño no experimental.

La muestra no probabilística por conveniencia la representaron 45 trabajadores del área de recursos humanos. En lo que respecta a la técnica, se utilizó la encuesta y como instrumento de la investigación, el cuestionario.

Como resultado, se obtuvo que a través de la prueba de correlación de Spearman existe un coeficiente de correlación de 0.841 entre adaptación al cambio y el manejo de la tecnología corroborando así la hipótesis de investigación.

**¡Felicitaciones, Sharon!**

La sustentación se llevó a cabo:



21 de febrero



09:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

Ver nota: <https://acortar.link/4qNyGC>



## ¡Magíster!, tesis de Alicia Gonzales obtuvo la calificación de muy buena, tras su defensa pública ante el jurado examinador

*La doctora Sara Pierrend fue la asesora de la investigación desarrollada por nuestra flamante Magíster, Alicia Gonzales.*

El Posgrado de la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) de la UNMSM saluda a su nueva Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial, Alicia Elizabeth Gonzales Sulla quien sustentó con gran éxito su investigación, por la que obtuvo, además, la calificación de muy buena (18).

El título de la tesis desarrollada por Gonzales es: "Estrategia de marca propia y el impacto de las ventas de la línea de electrodomésticos. Caso: Tienda departamental, Lima metropolitana".

El jurado examinador estuvo presidido por el doctor Enrique Javier Cornejo Ramírez. E integrado por: Sara Delfina Rosa Pierrend Hernández (asesora), Mg. Sara María Manchego Odar (jurado) y Dra. María Alejandra Rojas Rieckhof (jurado).

Ver nota: <https://acortar.link/Z6iFdW> 

A nivel metodológico, se consideró una investigación de enfoque cuantitativo, de nivel descriptiva correlacional. Además, se empleó el diseño no experimental teniendo un alcance exploratorio por la poca bibliografía de marcas propias en nuestro país.

Asimismo, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento utilizado, el cuestionario, los cuales fueron validados por expertos, procedimiento con el que se aplicó la comprobación de confiabilidad del instrumento. Para ello, se consideró una muestra de 385 clientes que compraron la línea de electrodomésticos en la tienda departamental en Lima Metropolitana, en el año 2022.

Finalmente, los resultados obtenidos comprueban la relación que existe entre la estrategia de marca propia y las ventas de la línea de electrodomésticos de la tienda departamental.

Con todo lo indicado, la presente investigación obtuvo hallazgos que aportan al conocimiento existente sobre el tema de estudio y puede ser tomado como referencia para profundizar y ampliar el tema en futuras investigaciones.



11.

La sustentación se llevó a cabo:



28 de febrero



9:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

# Sustentación de tesis

---

Grado de Doctor



UNMSM

## Jorge Vargas obtuvo el grado de Doctor con su tesis que fue calificada de excelente

*El jurado examinador estuvo presidido por el doctor Enrique Cornejo, vicedecano de investigación y posgrado, y director de la Unidad de Posgrado de la FCA.*

¡Excelente! Así fue calificada la investigación de Jorge Alberto Vargas Merino, otorgándosele la nota de diecinueve (19), obteniendo de esta manera, el grado de Doctor en Administración.

Su tesis lleva por título: "Gestión universitaria de la innovación social y competencias en sostenibilidad en universidades de Lima Metropolitana, Perú 2022", y el autor empleó el enfoque cuantitativo para demostrar sus hipótesis.

El jurado examinador estuvo presidido por el doctor Enrique Cornejo Ramírez, vicedecano de investigación y posgrado, y director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) de la UNMSM.

El asesor de esta investigación fue el doctor Iván Vivanco Aquino. Y participaron como jurados los doctores Edelmira del Rosario Mendoza Púa y Edgar Vicente Armas.

Ver nota: <https://acortar.link/5qZnod> 



Este estudio evaluó la influencia de la gestión de la innovación social en las competencias en sostenibilidad.

Se utilizó un enfoque cuantitativo, de nivel causal con estudiantes de pregrado y posgrado de las 31 universidades de la región como población, con una muestra de 500 seleccionados de manera probabilística.

Los resultados del análisis factorial permitieron explorar y entender la estructura de los datos, identificar factores subyacentes y simplificar el análisis de conjuntos de datos complejos, respaldando la fiabilidad de ambas herramientas de medición.

El análisis factorial confirmatorio respaldó la validez de la estructura interna de los cuestionarios, con un buen ajuste a la muestra y cargas factoriales significativas en todas las dimensiones, lo que fortalece la validez de los conceptos sometidos.

En cuanto a las hipótesis de investigación, el análisis utilizando PLS-SEM confirmó todas las hipótesis, excepto la primera específica, lo que sugiere que la gestión universitaria de la innovación social ejerce una influencia significativa en la competencia en sostenibilidad.

Además, se observó que la gestión ambiental, la gestión de relaciones con el entorno y la gestión de la internacionalización también tienen efectos significativos en la competencia en sostenibilidad, mientras que la gestión organizacional no mostró una influencia significativa en este contexto.

**¡Felicidades, Jorge!**

13.

La sustentación se llevó a cabo:



19 de enero



11:00 a.m.



Aula 201 de la Facultad de Ciencias Administrativas

## Nuestras Autoridades



**Dr. Augusto Hidalgo Sánchez**

Decano de la Facultad de  
Ciencias Administrativas,  
UNMSM



**Dr. Enrique Cornejo Ramírez**

Vicedecano de Investigación y  
Posgrado. Director de la Unidad de  
Posgrado de la Facultad de Ciencias  
Administrativas, UNMSM

## Nuestras Redes Sociales



Posgrado Administración UNMSM  
[/upg.administracion](https://upg.administracion.unmsm.edu.pe/)



Facultad de Ciencias  
Administrativas UNMSM  
[/fca\\_unmsm](https://www.instagram.com/fca_unmsm/)



Facultad de Ciencias  
Administrativas - UNMSM  
[@fcaunmsm](https://www.youtube.com/@fcaunmsm)



Posgrado Administración - UNMSM  
[/posgradoadministracionunmsm](https://www.linkedin.com/company/posgradoadministracionunmsm/)

**PÁGINA WEB:**

<https://upg.administracion.unmsm.edu.pe/>



UNMSM

# Posgrado Administración

prestigio internacional que va *contigo*